



技術だけじゃない!

グルーマーに必要な接客と 安全管理!

1.21wed 東京会場

セミナー・交流会内容

seminar 飼い主に愛されるペットサロンの接遇と トラブル発生時の初期接客

- 愛され接客のコツ
- トラブル発生時の初期接客のポイント



田中理联先生

ベット業界ヒューマンスキル 育成コンサルタント 日本プロフェッショナル講師協会™ ト級認定講師 Seminar **02** 気になる徴候と、 ペットロスへの寄り添い方



木村 祐哉 先生

ヤマザキ動物看護大学 准教授 獣医師、博士(医学)感染制御医(ICD)や 認定心理士の資格を活かし、獣医療におけ る感染症やコミュニケーション、ベットロス の研究に従事している。

参加費 会員 3,000 円 (税込) 非会員 6,000 円 (税込)

会場

品川シーズンテラスカンファレンス

※会員店舗のスタッフ様は全員会員価格となります ※セミナー会場と交流会会場は同じビル内での移動となります(東京都港区港南1丁目2番70号/品川駅 港南口より徒歩6分・高輪口より徒歩9分)

グルーマー交流会

自由にお楽しみいただけるお料理と お飲み物をご用意

グルーマーの皆さまの親睦を深めるためのグルーマー交流会!他店のグルーマーさんとお互いの知識や経験の交換をしましょう。今回もクイズ大会を予定しております。成績上位の方には豪華景品も…!?



参加費

一律 **6,600** 円 (税込)

会場

GOOD MORNING CAFE 品川シーズンテラス

※会員店舗のスタッフ様は全員会員価格となります ※セミナー会場と交流会会場は同じビル内での移動となります(東京都港区港南1丁目2番70号/品川駅 港南口より徒歩6分・高輪口より徒歩9分)

当日の スケジュール 13:30-セミナー 受付 14:00-14:15 理事長 挨拶 14:15-15:45 セミナー 01 16:00-17:30 セミナー 02

お申込みは

18:00-交流会 受付 18:30-20:30 交流会

主催)日本ペットサロン協会

協会HPよりお願いいたします▶▶♪

____ 両方ご参加の方はそれぞれお申込みをお願いいたします。

セミナーと交流会のお申込みは別のため、

